

COMMUNIQUE DE PRESSE

REPA devient le distributeur mondial de Sagi élargissant ainsi son offre de pièces détachées d'origine en offrant ainsi un meilleur service après-vente

Neuville en Ferrain - 26 juin 2024

REPA, le premier distributeur européen de pièces détachées pour les équipements de restauration, le café, les distributeurs automatiques et les appareils électroménagers, a obtenu le statut de distributeur agréé pour les pièces détachées d'origine Sagi dans le monde entier.

La célèbre marque italienne, qui fait partie d'Angelo Po et appartient à Marmon Foodservice Technologies, produit des équipements de réfrigération pour dans le secteur de l'HORECA. Ce partenariat mondial signifie que les clients de Sagi pourront accéder à quelque **2.697 pièces détachées d'origine de Sagi**, fournies dans des délais très courts et avec un service après-vente de premier plan.

Ce partenariat garantit efficacement aux clients de Sagi une réponse performante lors de longues pannes et coûteuses - les systèmes de réfrigération sont vitaux pour les opérateurs, garantissant la sécurité alimentaire et la protection contre le gaspillage alimentaire. REPA détient désormais les clés d'une solution rapide et satisfaisante, grâce au plus grand stock de pièces détachées du secteur - la boutique en ligne REPA - qui offre des fonctionnalités de recherche rapide, y compris les vues éclatées, permettant aux clients de rechercher par marque, par appareil ou par numéro de pièce d'origine.

« Travailler avec REPA, c'est garantir la disponibilité et la rapidité du service à tous nos clients », déclare Paolo Mauri, Responsable Mondial du Service Client chez Sagi. « S'assurer que nos clients peuvent trouver les bonnes pièces au bon moment est primordial pour soutenir notre marque ».

Alexander Wiegand, PDG de REPA, ajoute : *« Nous sommes fiers d'étendre notre partenariat avec l'une des marques de réfrigération les plus appréciées d'Italie, aidant les clients de Sagi à travers le monde à rester opérationnels et rentables, même lorsque le pire se produit. Sagi rejoint des dizaines de marques de renom qui font confiance à la solution partenaire de REPA, un guichet unique de pièces d'origine, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 ».*

REPA

REPA est à la fois le 1^{ER} distributeur européen de pièces détachées pour les équipements de restauration, le café, les distributeurs automatiques et les appareils électroménagers et est un partenaire de confiance des fabricants d'équipements. Depuis 2022, REPA est une division de Parts Town Unlimited, le leader mondial de la distribution

high-tech de pièces détachées pour équipements critiques, de produits et de services connexes pour les secteurs de la restauration, de l'électroménager et du chauffage, de la ventilation et de la climatisation.

Les clients de REPA bénéficient d'une solide expertise en matière de pièces détachées, avec plus de 40 ans d'expérience sur le marché grâce à ses différentes entités : REPA Italie, REPA Allemagne, REPA Espagne, REPA France, ATEL et Big Warehouse.

REPA fournit à chaque client la bonne pièce, au bon moment, partout grâce à son plus grand stock accessible dans ses boutiques en ligne, une grande disponibilité des stocks, des centres logistiques très innovants qui assurent la livraison la plus rapide des pièces détachées dans l'industrie

www.repagroup.com

www.epgcom

Contact Presse REPA FRANCE

Nathalie ABATE

T +33 07 84 52 28 73

nathalie.abate@repagroup.com